



Druk Nr 235 / 26

- Projekt -

Uchwała Nr
Rady Miejskiej w Pyrzycach
z dnia stycznia 2026 r.

w sprawie pozostawienia bez rozpoznania skargi na działalność OPS w Pyrzycach

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1153 z późn. zm.) w związku § 8 ust. 1 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r., Nr 5, poz. 46), po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, Rada Miejska w Pyrzycach uchwala, co następuje:

§ 1. Pozostawia się bez rozpoznania skargę wniesioną w dniu 05 stycznia 2026 r. na działalność OPS w Pyrzycach.

§ 2. Uzasadnienie pozostawienia bez rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do uchwały.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady

Paweł Retecki

Wnioskodawca:

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji

1. Wojciech Tomasz
2. Wojciech
3. Anna Prokop
4. Tomasz Ksel

ADWOKAT

Dominika Żolnowska - Łabuzek

UZASADNIENIE

Skarga osoby bezdomnej z miasta Pырzyce, na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Pырzyczach z dnia 05.01.2026 r.

Przedmiotem skargi jest według skarżącego lekceważenie jego osoby. Podaje on, iż w dniu 31.12.2025 r. złożył podanie o posiłki, na których musiał zmienić datę na 02.01.2026r. przez co posiłki otrzymał dopiero od dnia 07.01.2026 r.

Z treści skargi nie wynika czy wolą skarżącego jest złożenie skargi na kierownika jednostki, czy na pracownika Ośrodka Pomocy Społecznej. W takiej sytuacji należałoby wezwać skarżącego do wyjaśnienia treści skargi, aby móc nadać jej właściwy bieg.

Niemniej jednak, w przedmiotowej skardze skarżący nie podał adresu dla doręczeń, co sprawia, że skarga niezależnie od tego na czyje działanie została złożona - podlega pozostawieniu bez rozpoznania.

Podstawa prawna: Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5 poz. 46)

„§ 8

1. Skargi i wnioski nie zawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresów wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.

2. Jeżeli z treści skargi lub wniosku nie można należycie ustalić ich przedmiotu, wzywa się wnoszącego skargę lub wniosek do złożenia, w terminie siedmiu dni od dnia otrzymania wezwania, wyjaśnienia lub uzupełnienia, z pouczeniem, że nie usunięcie tych braków spowoduje pozostawienie skargi lub wniosku bez rozpoznania.”

Niezależnie od powyższego, w związku z zawartymi w skardze sugestiami, że skarżącego poinstruowano o konieczności wpisania innej daty we wniosku do OPS, co skutkowało pozbawieniem go prawa do posiłków przez kilka dni, Burmistrz Pырzyc – jako zwierzchnik służbowy dyrektora OPS winien podjąć działania w trybie nadzoru w celu stwierdzenia, czy do opisanej sytuacji faktycznie doszło, a jeżeli zostanie to potwierdzone – zobowiązać dyrektora do wyciągnięcia stosownych konsekwencji służbowych w stosunku do osób odpowiedzialnych za zaistniałe nieprawidłowości oraz do zapewnienia, że podobne sytuacje nie powtórzą się w przyszłości. Korespondencje z dyrektorem OPS należy zarchiwizować wraz ze skargą. Jeżeli skarżący zwróci się o informację o sposobie załatwienia skargi, wówczas oprócz informacji o pozostawieniu skargi bez rozpoznania, rekomenduje się poinformowanie skarżącego o podjętych w trybie nadzoru działaniach i ich efektach (o ile oczywiście skarżący poda dane kontaktowe umożliwiające udzielenie informacji).

Obecna na posiedzeniu komisji Pani Dyrektor OPS złożyła również wyjaśnienia w omawianej sprawie. Po przeanalizowaniu przez panią dyrektor sprawy i wyjaśnieniu przez pracownika ośrodka zauważyła, że skarga dotyczy pracownika, który bezpośrednio współpracuje z klientem na swoim rejonie, zgodnie ze strukturą organizacyjną jednostki. Pracownik wyjaśnił, że podanie było już przyniesione przez skarżącego z datą skreśloną i poprawioną na 2 stycznia 2026 roku a posiłki zostały przyznane nie od 7 stycznia jak twierdzi skarżący tylko od 5 stycznia zgodnie z dokumentacją. Zgodnie z artykułem 107 ustawy o pomocy społecznej rodzinny wywiad środowiskowy, który jest obowiązkowy do ustalenia

sytuacji osoby lub rodziny ubiegającej się o pomoc, musi być przeprowadzony w ciągu 14 dni roboczych lub 2 dni w sprawach pilnych, w miejscu zamieszkania i wymaga współdziałania strony, której brak jest podstawą do odmowy świadczenia. Wywiad służy ocenie sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej. Pracownik musi mieć czas na skompletowanie i opisanie wywiadu minimum 2 dni ustawowych, w sprawach niecierpiących zwłoki, a problem bezdomności jest taką sprawą. Jak przekazała Pani Dyrektor, ośrodek stara się obsługiwać swoich podopiecznych sprawnie i bez zbędnej zwłoki. Skarżący korzysta systematycznie z pomocy, jego sytuacja jest na bieżąco monitorowana, nigdy nie pozostał bez wsparcia tutejszego ośrodka.

Wnioskodawca:

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji

1. *Łotkiewicz Tomasz*
2. *Jędrzejko*
3. *Anna Prokop*
4. *Tomasz Kiel*