



**Ośrodek Pomocy  
Społecznej  
w Pyrzycach**

[www.opspyrzyce.pl](http://www.opspyrzyce.pl)

Plac Ratuszowy 1, 74-200 Pyrzyce  
tel. (91) 5 611 150; fax (91) 5 611 163  
e-mail: [sekretariat@opspyrzyce.pl](mailto:sekretariat@opspyrzyce.pl)

Nasz znak: OPS-DPŚ.060.31.2024.AGK

Pyrzyce, dnia 18 listopada 2024 r.



Pan

Paweł Chyt

Przewodniczący Rady Miejskiej  
w Pyrzycach

Zgodnie z planem pracy Komisji Polityki Społecznej i Komunalnej na rok 2024 przedkładam informację dot. **Sytuacji bezdomności w Gminie Pyrzyce, przygotowanie Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyrzycach**, w celu zapewnienia pomocy ludziom bezdomnym.

**BURMISTRZ**

*Marzena Podzińska*

Otrzymują:

1 x adresat;

1 x a/a

Sporządziła:

Agnieszka Gajewska – Kuca

Kierownik Działu Pomocy Środowiskowej

OPS w Pyrzycach



**Sytuacja bezdomności w Gminie Pyrzyce, przygotowanie Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Pyrzycach, w celu zapewnienia pomocy ludziom bezdomnym – 2024/2025**

W świetle obowiązujących przepisów wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. 2024 poz. 1283 ze zm.) do udzielenia pomocy osobie bezdomnej zobowiązana jest gmina ostatniego miejsca zameldowania tej osoby na pobyt stały. W przypadkach szczególnie uzasadnionych sytuacją osobistą osoby ubiegającej się o świadczenie oraz w sprawach nie cierpiących zwłoki, właściwa miejscowo jest gmina miejsca pobytu osoby ubiegającej się o świadczenie.

Osobą bezdomną zgodnie z art. 6 pkt. 8 ww. ustawy jest osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowana na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym i zameldowana na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania.

Udzielenie schronienia osobom tego pozbawionym, jako jedno z zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym, następuje przez przyznanie tymczasowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych, schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, bądź noclegowni lub ogrzewalni.

Na terenie Gminy Pyrzyce nie funkcjonuje żadna placówka świadcząca schronienie osobom bezdomnym. Ośrodek Pomocy Społecznej kieruje osoby bezdomne do schroniska dla osób bezdomnych w Stargardzie (Stargard Kluczewo) ul. Okulickiego 3 prowadzonego przez Stowarzyszenie Ludzi Bezdomnych i Samotnych Matek z Dziećmi a także schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi w Nowym Jasińcu, gmina Koronowo prowadzonego przez Stowarzyszenie Jesień, na podstawie umowy w zakresie usługi udzielenia schronienia. Doraźnie udzielana jest również pomoc w formie schronienia w placówkach prowadzonych przez inne instytucje pozarządowe na terenie innych gmin w przypadku osób, które z różnych

powodów wymagają wsparcia w miejscach pobytu ( schronisko dla bezdomnych Fundacji – Instytut św. Brata Alberta w Świnoujściu ).

Skierowanie do schroniska następuje, zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, za zgodą osób bezdomnych po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego i zawarciu kontraktu socjalnego zawartego w celu rozwiązania trudnej sytuacji życiowej. W przypadku konieczności udzielenia schronienia osoby bezdomnej w wyniku nagłej interwencji skierowanie następuje na podstawie uzgodnień telefonicznych. Od stycznia 2024 r. z pomocy w formie tymczasowego schronienia skorzystało 12 osób (mężczyźni) z tego 3 osoby opuściły z własnej woli, 1 osoba zmarła w schronisku. Na chwilę obecną w schronisku przebywa 8 osób bezdomnych. Osoby przebywające w schroniskach, zgodnie z art. 97 ust. 1a ustawy o pomocy społecznej, zobowiązane są do ponoszenia odpłatności za pobyt na podstawie Uchwały Nr XX/149/20 Rady Miejskiej w Pyrzycach z dnia 27 lutego 2020 r. określającej szczegółowe zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w schronisku dla osób bezdomnych i w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi (na mocy art. 97 ust. 5 u. o p. s.).

Aktualnie na terenie gminy Pyrzyce przebywa 12 osób bezdomnych (tj. 2 kobiety, 10 mężczyzn). Liczba ta jest zmienna ze względu na częste przemieszczanie się osób bezdomnych do różnych miejsc, w tym poza teren gminy. Najczęstszym powodem bezdomności są: uzależnienie od alkoholu, rozpad rodziny, eksmisja, brak możliwości zamieszkiwania w miejscu stałego zameldowania. Osoby bezdomne przebywające na terenie naszej gminy zajmują głównie altany działkowe - 6 osób, pustostany - 2 osoby, pozostałe 4 przemieszczają się i przebywają w różnych miejscach. W okresach dużych mrozów część osób przebywa na klatkach schodowych, w piwnicach, rzadziej u znajomych (krótkotrwały okres czasu).

Okres jesienno - zimowy to czas wzmożonej pracy dla instytucji, które niosą pomoc osobom bezdomnym w okresie od 1 listopada do 31 marca. Osoby bezdomne są narażone na wiele niebezpieczeństw związanych z wychłodzeniem organizmu, odmrożeniem, a w rezultacie z utratą zdrowia lub życia. Ważne jest zwrócenie uwagi na osoby przebywające na klatkach schodowych, w piwnicach, pustostanach, czy ogródkach działkowych. W tym celu każdego roku rozpowszechniane są przez tut. Ośrodek informacje zawierające wykaz instytucji oraz numery telefonów jednostek udzielających wsparcia osobom bezdomnym.

Pracownicy socjalni OPS wraz ze służbami mundurowymi intensyfikują swoje działania, aby udzielić pomocy osobom bezdomnym, dla których zima to wyjątkowo trudny okres, w szczególności tym którzy odmawiają skierowania do schroniska. Prowadzone wspólne działania z Policją i Strażą Miejską mają na celu zlokalizowanie pustostanów, klatek

schodowych, altan działkowych w których przebywają osoby bezdomne i ich identyfikację. Patrole przeprowadzane są kilka razy w miesiącu, a w okresach niskich temperatur kilkakrotnie w ciągu dnia. W ciągu całego roku osobom bezdomnym udzielane są niezbędne informacje dotyczące miejsc pomocy osobom bezdomnym. Pozostawanie w stałym kontakcie z osobami bezdomnymi umożliwia podjęcie szybkiej interwencji i rozwiązanie ich problemów.

Osoby bezdomne kierowane są za ich zgodą po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego przez pracownika socjalnego, zgodnie z zapisami ustawy o pomocy społecznej. Do schroniska przyjmowane są osoby trzeźwe po uprzednim ustaleniu telefonicznym przez pracownika socjalnego bądź innej osoby interweniującej (po godzinach pracy Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyrzycach). W sytuacjach nagłych w szczególności w godzinach nocnych, dniach wolnych od pracy i spadku temperatury podjęcie interwencji należy do służb wykonujących w danym czasie obowiązki służbowe np. policji, straży miejskiej. W godzinach wieczornych i nocnych osoby, które nie mogą zostać przyjęte do schroniska w Stargardzie ( np. w przypadku braku wolnych miejsc) oraz te które nie wymagają udzielenia świadczeń medycznych bądź hospitalizacji mają możliwość pozostania w Ogrzewalni dla Bezdomnych w Stargardzie przy ul. Krasińskiego 10, czynnej od października do kwietnia, codziennie w godz. od 19.00 do 7.00. Częstym problemem osób bezdomnych jest duże zaniedbanie higieniczne, co utrudnia przewiezienie do placówki zapewniającej schronienie, w tych przypadkach w ramach współpracy z Ośrodkiem Sportu i Rekreacji w Pyrzycach istnieje możliwość wykapania się osoby bezdomnej i przebrania w czystą odzież (środki czystości oraz odzież, obuwie zapewnia Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyrzycach).

W okresie mrozów podczas monitorowania funkcjonariusze Straży Miejskiej i pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyrzycach starają się zapewnić bezdomnym ciepłą herbatę, zupę oraz koce, śpiwory, kołdry, w zależności od potrzeb osób bezdomnych. Z reguły osoby bezdomne nie wyrażają zgody na skierowanie do schroniska głównie z powodu przestrzegania w nim regulaminu i trudnościach w dostosowaniu się do przyjętych norm i zasad.

W przypadku odmowy pomocy w formie schronienia pracownicy socjalni zabezpieczają podstawowe potrzeby osób bezdomnych oferując m.in. pomoc w formie gorącego posiłku przez 7 dni w tygodniu w związku z brakiem możliwości przygotowania posiłku we własnym zakresie. Obiady wydawane są na stołówce Szpitala Powiatowego w Pyrzycach. Ponadto udzielana jest pomoc rzeczowa w formie bonów żywnościowych, pomoc finansowa

z przeznaczeniem na zabezpieczenie niezbędnych potrzeb tj. zakupu odzieży, obuwia zimowego, leków oraz objęcie ubezpieczeniem zdrowotnym.

W kierunku poprawy sytuacji życiowej osób bezdomnych pracownicy socjalni OPS Pyrzyce podejmują działania w zakresie pracy socjalnej w oparciu o możliwości i zasoby osoby bezdomnej jak i Ośrodka Pomocy Społecznej.

Działania obejmują:

- informowanie o możliwościach i miejscach uzyskania form pomocy społecznej, w tym schronienia, odwykowego leczenia
- działania interwencyjne w miejscach przebywania osób bezdomnych;
- poradnictwo w sprawach m.in. socjalno-bytowych, mieszkaniowych, zdrowotnych, rodzinnych, zawodowych;
- pomoc w uzyskaniu lokalu socjalnego;
- pomoc w uzyskaniu orzeczenia o stopniu niepełnosprawności;
- pomoc w podjęciu leczenia odwykowego;
- pomoc w uzyskaniu świadczeń emerytalnych lub rentowych;
- reprezentowanie i pośredniczenie w załatwianiu spraw urzędowych;
- aktywizowanie i wspieranie w utrzymaniu higieny osobistej, trzeźwości, uzyskanie odzieży i obuwia odpowiednich do pory roku, poszukiwanie lub utrzymanie pracy;
- kontaktowanie ze specjalistami (prawnik, psycholog, terapeuta uzależnień, doradca zawodowy,) w celu zdobycia ogólnej wiedzy z zakresu możliwości poprawy sytuacji osób bezdomnych.

Istotnym problemem w pracy z osobami bezdomnymi jest brak zaangażowania i współpracy tych osób z pracownikami socjalnymi w zakresie rozwiązywania ich problemów życiowych co uniemożliwia zapewnienie odpowiedniej pomocy bez zgody osób bezdomnych które z różnych powodów odmawiają udzielenia wsparcia. Dotyczy to najczęściej kierowania do placówek dla osób bezdomnych. W sytuacjach kiedy stan zdrowia osoby bezdomnej nie pozwala na samodzielne funkcjonowanie w środowisku podejmujemy czynności mające na celu zapewnienie instytucjonalnej pomocy w formie całodobowej opieki bądź leczenia, wsparcie rodziny bądź powiadomienie prokuratury. Dotychczasowe zaangażowanie służb pozwala na ograniczenie negatywnych skutków doświadczania kryzysu bezdomności w tak trudnym dla osób bezdomnych okresie jesienno – zimowym.

DYREKTOR  
Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Pyrzycach  
mgr Aneta Włociszek