



**Ośrodek Pomocy
Społecznej
w Pyrzycach**

Plac Ratuszowy 1, 74-200 Pyrzyce
tel. (91) 5 611 150; fax (91) 5 611 163
e-mail: sekretariat@opspyrzyce.pl
www.opspyrzyce.pl

Nasz znak: OPS-DPŚ.060.41.2022.AGK

Pyrzyce, dnia 14 listopada 2022 r.



Druk Nr 51-K 22

Pan
Mariusz Majak
Przewodniczący Rady Miejskiej
w Pyrzycach

Zgodnie z planem pracy Komisji Polityki Społecznej i Komunalnej na rok 2022 przedkładam informację dot. **Sytuacji bezdomności w Gminie Pyrzyce, przygotowanie Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyrzycach, w celu zapewnienia pomocy ludziom bezdomnym.**

BURMISTRZ

Marzena Godzińska

Otrzymują:

1 x adresat;
1 x a/a

Sporządziła:

Agnieszka Gajewska – Kuca
Kierownik Działu Pomocy Środowiskowej
OPS w Pyrzycach

Sytuacja bezdomności w Gminie Pырzyce, przygotowanie Ośrodka Pomocy Społecznej w Pырzycach, w celu zapewnienia pomocy ludziom bezdomnym – 2022/2023

W świetle obowiązujących przepisów wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. 2021 poz. 2268 z późn. zm.) do udzielenia pomocy osobie bezdomnej zobowiązana jest gmina ostatniego miejsca zameldowania tej osoby na pobyt stały. W przypadkach szczególnie uzasadnionych sytuacją osobistą osoby ubiegającej się o świadczenie oraz w sprawach nie cierpiących zwłoki, właściwa miejscowo jest gmina miejsca pobytu osoby ubiegającej się o świadczenie.

Osobą bezdomną zgodnie z art. 6 pkt. 8 ww. ustawy jest osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowana na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym i zameldowana na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania.

Udzielenie schronienia osobom tego pozbawionym, jako jedno z zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym, następuje przez przyznanie tymczasowego schronienia w noclegowni, schronisku dla osób bezdomnych albo schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi.

Na terenie Gminy Pырzyce nie funkcjonuje żadna placówka świadcząca schronienie osobom bezdomnym. Ośrodek Pomocy Społecznej kieruje osoby bezdomne do schroniska dla osób bezdomnych w Stargardzie prowadzonego przez Stowarzyszenie Ludzi Bezdomnych i Samotnych Matek z Dziećmi oraz Caritas, a także schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi w Nowym Jasińcu, Gmina Koronowo prowadzonego przez Stowarzyszenie Jesień, na podstawie umowy w zakresie usługi udzielenia schronienia. Doraźnie udzielana jest również pomoc w formie schronienia w placówkach prowadzonych przez inne instytucje pozarządowe na terenie innych gmin w przypadku osób, które z różnych powodów wymagają wsparcia w miejscach pobytu. Skierowanie do schroniska następuje za zgodą osób bezdomnych po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego i zawarciu kontraktu socjalnego zawartego w celu rozwiązania trudnej sytuacji życiowej. W przypadku konieczności udzielenia schronienia osobie bezdomnej w wyniku nagłej interwencji skierowanie następuje na podstawie uzgodnień telefonicznych. Od stycznia 2022 r. z pomocy w formie tymczasowego

schronienia skorzystało 9 osób (2 kobiety, 7 mężczyzn) z tego 4 osoby opuściły placówkę najczęściej z własnej woli, 2 osoby odbywają karę pozbawienia wolności, 1 osoba zmieniła miejsce pobytu stałego, na chwilę obecna w schronisku przebywają 2 osoby bezdomne. Osoby przebywające w schroniskach, zgodnie z art. 97 ust. 1a ustawy o pomocy społecznej, zobowiązane są do ponoszenia odpłatności za pobyt na podstawie Uchwały Nr XX/149/20 Rady Miejskiej w Pyrzycach z dnia 27 lutego 2020 r. określającej szczegółowe zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w schronisku dla osób bezdomnych i w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi (na mocy art. 97 ust. 5 u. o p. s.).

Aktualnie na terenie gminy Pyrzyce przebywa 12 osób bezdomnych (tj. 3 kobiety, 9 mężczyzn). Liczba ta jest zmienna ze względu na częste przemieszczanie się osób bezdomnych do różnych miejsc, w tym poza teren gminy. Najczęstszym powodem bezdomności są: uzależnienie od alkoholu, rozpad rodziny, eksmisja, brak możliwości zamieszkiwania w miejscu stałego zameldowania. Osoby bezdomne zajmują altany działkowe, pustostany, w okresach dużych mrozów część osób przebywa u znajomych (przez krótki czas) bądź doraźnie na klatkach schodowych.

Okres jesienno - zimowy to czas wzmożonej pracy dla instytucji, które niosą pomoc osobom bezdomnym w okresie od 1 listopada do 31 marca. Osoby bezdomne są narażone na wiele niebezpieczeństw związanych z wychłodzeniem organizmu, odmrożeniem, a w rezultacie z utratą zdrowia lub życia. Ważne jest zwrócenie uwagi na osoby przebywające na klatkach schodowych, w piwnicach, pustostanach, czy ogródkach działkowych. W tym celu każdego roku rozpowszechniane są przez tut. Ośrodek informacje zawierające wykaz instytucji oraz numery telefonów jednostek udzielających wsparcia osobom bezdomnym.

Pracownicy socjalni OPS wraz ze służbami mundurowymi intensyfikują swoje działania, aby udzielić pomocy osobom bezdomnym, dla których zima to wyjątkowo trudny okres, w szczególności tym którzy odmawiają skierowania do schroniska. Prowadzone wspólne działania z Policją i Strażą Miejską mają na celu zlokalizowanie pustostanów, klatek schodowych, altan działkowych w których przebywają osoby bezdomne i ich identyfikację. Patrole przeprowadzane są kilka razy w miesiącu, a w okresach niskich temperatur kilkakrotnie w ciągu dnia. W ciągu całego roku osoby bezdomne są informowane o możliwości skierowania do schroniska dla osób bezdomnych. Nadmieniamy, iż osoby bezdomne kierowane są za ich zgodą po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego przez pracownika socjalnego, zgodnie z zapisami ustawy o pomocy społecznej. Do schroniska przyjmowane są osoby trzeźwe

po uprzednim ustaleniu telefonicznym przez pracownika socjalnego bądź innej osoby interweniującej (po godzinach pracy Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyrzycach). W sytuacjach nagłych w szczególności w godzinach nocnych, dniach wolnych od pracy i spadku temperatury podjęcie interwencji należy do służb wykonujących w danym czasie obowiązki służbowe. W godzinach wieczornych i nocnych osoby, które nie mogą zostać przyjęte do schroniska w Stargardzie (np. w przypadku braku wolnych miejsc) oraz te które nie wymagają udzielenia świadczeń medycznych bądź hospitalizacji mają możliwość pozostania w Ogrzewalni dla Bezdomnych w Stargardzie przy ul. Krasińskiego 10, czynnej od października do kwietnia, codziennie w godz. od 19.00 do 7.00.

W okresie mrozów podczas monitorowania funkcjonariusze Straży Miejskiej i pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyrzycach zapewniają bezdomnym ciepłą herbatę, zupę oraz koce, śpiwory, kołdry. Z reguły osoby bezdomne nie wyrażają zgody na skierowanie do schroniska głównie z powodu przestrzegania w nim regulaminu i trudnościach w dostosowaniu się do przyjętych norm.

Pracownicy socjalni tut. Ośrodka wspólnie z przedstawicielami Straży Miejskiej i Policji na bieżąco odwiedzają miejsca pobytu osób bezdomnych (działki ogrodowe, pustostany, klatki schodowe), oferowane są formy wsparcia, udzielane są niezbędne informacje dotyczące miejsc pomocy osobom bezdomnym. Pozostawanie w stałym kontakcie z osobami bezdomnymi umożliwia podjęcie szybkiej interwencji i rozwiązanie ich problemów.

W przypadku odmowy pomocy w formie schronienia pracownicy socjalni zabezpieczają podstawowe potrzeby osób bezdomnych oferując m.in. pomoc w formie gorącego posiłku przez 7 dni w tygodniu w związku z brakiem możliwości przygotowania posiłku we własnym zakresie. Obiady wydawane są na stołówce Szpitala Powiatowego w Pyrzycach. Ponadto udzielana jest pomoc rzeczowa w formie odzieży, bonów żywnościowych, pomoc finansowa z przeznaczeniem na zabezpieczenie niezbędnych potrzeb tj. zakupu odzieży, obuwia zimowego, leków oraz objęcie ubezpieczeniem zdrowotnym. W ramach współpracy z Zespołem Parafialnym Caritas w Pyrzycach w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (POPŻ) współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym osoby bezdomne otrzymują artykuły żywnościowe.

W kierunku poprawy sytuacji życiowej osób bezdomnych pracownicy socjalni OPS Pyrzyce podejmują działania w zakresie pracy socjalnej w oparciu o możliwości i zasoby osoby bezdomnej jak i Ośrodka Pomocy Społecznej.

Działania obejmują:

- informowanie o możliwościach uzyskania różnorodnych form pomocy społecznej, w tym schronienia;
- działania interwencyjne w miejscach przebywania osób bezdomnych;
- poradnictwo w sprawach m.in. mieszkaniowych, leczenia, w tym odwykowego, załatwiania spraw urzędowych, uzyskania stopnia niepełnosprawności;
- pomoc w uzyskaniu lokalu socjalnego – w roku 2022 r. 1 osoba bezdomna uzyskała lokal mieszkalny na podstawie umowy najmu socjalnego;
- pomoc w uzyskaniu świadczeń emerytalnych lub rentowych;
- reprezentowanie i pośredniczenie w załatwianiu spraw urzędowych;
- aktywizowanie i wspieranie w utrzymaniu higieny osobistej, trzeźwości, uzyskanie odzieży i obuwia odpowiednich do pory roku, poszukiwanie lub utrzymanie pracy;
- kontaktowanie ze specjalistami (prawnik, psycholog, terapeuta uzależnień, doradca zawodowy,) w celu zdobycia ogólnej wiedzy z zakresu możliwości poprawy sytuacji osób bezdomnych.

W przypadku braku współpracy osoby bezdomnej z pracownikami socjalnymi nie jesteśmy w stanie zapewnić odpowiedniej pomocy bez zgody osób bezdomnych które z różnych powodów odmawiają udzielenia wsparcia, dotyczy to najczęściej kierowania do placówek dla osób bezdomnych. W sytuacjach kiedy stan zdrowia osoby bezdomnej nie pozwala na samodzielne funkcjonowanie w środowisku podejmujemy czynności mające na celu zapewnienie instytucjonalnej pomocy w formie całodobowej opieki bądź leczenia, wsparcie rodziny. Dotychczasowe zaangażowanie służb pozwala na ograniczenie negatywnych skutków doświadczania kryzysu bezdomności w tak trudnym dla osób bezdomnych okresie jesienno – zimowym.

DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Przycach
mgr Anna Wojcieszek